



Bonjour les sportives et les sportifs,

Un petit mail un peu moins sympa que d'habitude pour vous rappeler quelques règles en raison d'abus constatés depuis le début de la saison et particulièrement cette semaine.

Le nombre de places étant limité, vous devez vous inscrire à un cours que lorsque vous êtes sûr d'être disponible et motivé pour y participer.

Bien sûr, vous avez toujours la possibilité de vous désinscrire en cas d'imprévue mais **cela doit rester exceptionnel** et fait le plus tôt possible pour libérer la place à une autre personne, **conformément au règlement intérieur de la section que vous sous êtes engagé à respecter lors de la signature de votre formulaire d'adhésion.**

Comme cela est rappelé dans chaque mail hebdomadaire la désinscription doit se faire au plus tard 2 heures avant le cours. En effet, ce n'est pas en vous désinscrivant 10 minutes avant la séance que les personnes sur liste d'attente peuvent rendre leurs dispositions pour venir.

Il a aussi été constaté que certaines personnes s'inscrivent à une multitude de cours, parfois deux le même jour, pour se laisser la possibilité de décider au dernier moment auquel ils participent. C'est inacceptable car irrespectueux pour les autres adhérents qui se retrouvent sur liste d'attente sans savoir s'ils auront une place ou non.

Avec de tels comportements on arrive à des situations comme celle constatée cette semaine où un cours annoncé presque complet le matin n'a vu qu'un seul participant venir à 11h40. C'est un manque de respect total pour le coach qui s'est investi pour préparer son cours et être présent. On prend autant que possible en compte le nombre et le profil des participants pour préparer et adapter un cours qui vous convienne au mieux, dans de telles situations c'est de l'énergie dépensée pour rien.

Si ces comportements persistent, nous nous réservons le droit d'exclure temporairement de TeamPulse les personnes concernées.

Petit rappel sur les horaires aussi. Lorsqu'il est indiqué qu'un cours commence à 11h40 par exemple, c'est l'heure maximale à laquelle vous devez être présent et prêt. Il est constaté des retards de plus en plus fréquents d'une portion non négligeable des participants ce qui retarde ou perturbe le bon déroulement du cours. Là encore, **conformément au règlement intérieur de la section que vous sous êtes engagé à respecter lors de la signature de votre formulaire d'adhésion,** Il est rappelé que le coach est en droit de vous refuser à son cours en cas de retard (notamment pour éviter les risques de blessures si vous avez raté l'échauffement ou les consignes).

Pour rappel, **tous les membres du staff sont bénévoles et prennent sur leur temps personnel et familial** pour ouvrir la salle, donner les cours, les préparer en amont et gérer toutes les tâches masquées qui vont avec (planning, TeamPulse, boîte mail, achat de matériels, etc ...). Nous faisons cela pas passion et par adhésion aux valeurs associatives et bénévoles donc, par définition, sans attendre de reconnaissance particulière en retour. Cela n'exclut néanmoins pas **un minimum de respect de la part des adhérents pour le temps que nous vous consacrons.** Merci de votre compréhension.

Voilà, le message est passé, sans rancune mais en espérant quand même qu'il a été entendu et sera pris en compte. Merci d'avance, **on compte sur vous.**

Sportivement.